

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Ticketerwerb und den Theaterbesuch des THEATER MIRAKULUM – Puppenkomödie Berlin, Brunnenstraße 35, 10115 Berlin

## 1. Reservierung von Tickets

### 1.1. Reservierung von Tickets im Internet

Die Tickets können nur per Internet auf der Seite „Spielplan“ der Homepage <http://www.mirakulum.de/spiel.html> bestellt werden. Dafür ist nach Anklicken des Wunschtermins ein Bestellformular auszufüllen, welches ausgefüllt werden muss.

Im Fall ausverkaufter Vorstellungen ist im Internet auf der Seite „Spielplan“ der Button Tickets gesperrt.

Die Reservierung erfolgt nur bei vollständigem Ausfüllen des Bestellformulars. Diese Daten werden 4 Wochen nach der Aufführung in den Unterlagen des Theaters wieder gelöscht. Sollten Sie der Erhebung der Daten nicht zustimmen, können Sie die Veranstaltung nicht besuchen.

Die Reservierung ist auszudrucken oder auf dem Endgerät zu speichern. Mit diesem Beleg können dann an der Theaterkasse die Tickets erworben werden.

Nach dem erfolgreichen Abschicken der Bestellung erfolgt für Privatpersonen keine weitere Rückmeldung, nur im Falle von ausverkauften Aufführungen oder anderen Verhinderungen, die das System auf der Homepage noch nicht erfasst haben.

Für Gruppenreservierungen erfolgt eine extra Bestätigung mit speziellen Hinweisen.

Die Reservierung von Tickets von Privatpersonen ist bis spätestens 90 Minuten vor Beginn der Vorstellung möglich.

Reservierungen von Gruppen aus öffentlichen Einrichtungen sollten so frühzeitig wie möglich gemacht werden. Aber auch kurzfristige Bestellungen sind machbar, falls die Plätze noch nicht ausverkauft sind. Verantwortlicher Vertragspartner ist immer die Person, die den Auftrag ausgelöst hat, auch dann, wenn sie in Vertretung einer anderen Person oder einer Institution auftritt.

Reservierte Tickets liegen 30 Minuten vor Beginn der Vorstellung (unter dem Namen des Bestellers) an der Kasse und müssen spätestens 15 Minuten vor Aufführungsbeginn abgeholt werden. Bei Nichtabholung bzw. Umbuchung ist eine Nachricht per E-Mail oder Telefon erforderlich.

Mit der Reservierung wird bestätigt, dass Kinder nicht an Krankheitssymptomen leiden, die auf eine Infektion mit z. B. dem Corona Virus hindeuten (z.B. Fieber, Schnupfen, Husten) und dass in den vergangenen 14 Tagen keine Infektions-Erkrankung nachgewiesen wurde oder Kontakt zu Personen, die damit infiziert sind, stattfand.

Mit der Reservierung nehmen Sie die AGB des Theaters an.

## **1.2. Umbuchung, Änderung und Absage**

Eine Reservierung gilt als verbindliche Bestellung und ist Vertragsgegenstand.

Wenn für Privatpersonen reservierte Tickets nicht abgeholt werden, müssen diese bis spätestens 19 Uhr am Vortag per E-Mail storniert oder umbuchung werden, ansonsten sind diese zahlungspflichtig.

Für Gruppen aus Einrichtungen ist eine kostenfreie Stornierung bis 7 Werktage vorher möglich. Bei späterer Stornierung ist der anfallende Betrag in voller Höhe zu bezahlen, oder es kann ein zeitnahe Ersatztermin gebucht werden.

Für den Fall, dass sich am Veranstaltungstag mit dem Status „Ausverkauft“ (siehe Spielplan online auf der Homepage) eine Abweichung von mehr als 10 Prozent weniger gegenüber der angemeldeten Zuschauerzahl ergibt, müssen diese mit bezahlt werden bzw. werden mit den aktuell gewährten Freikarten verrechnet (das heißt, es gibt keine Freikarten, alle müssen bezahlen einschl. begleitende Erwachsene).

Bei Krankmeldungen (weniger Plätze werden genutzt, als reserviert), auch kurzfristige (z. B. am VA-Tag) muss kein Ersatz geleistet werden. Aber schon im Vorfeld etwaige Veränderungen diesbezüglich sollen seitens der Verantwortlichen mit dem Theater kommuniziert werden.

Zuschauer, die bezahlt haben, aber nicht zur Vorstellung erscheinen, erhalten für die ihnen entgangene Aufführung keinen Ersatz.

Tickets, die bereits an der Tages- bzw. Abendkasse bezahlt wurden, werden nicht zurückgenommen, können aber im Einzelfall auf Kulanzbasis durch Gutscheine bzw. Freikarten verrechnet werden.

## **2. Erwerb von Tickets und Gutscheinen**

Tickets sind nur auf Reservierung direkt zur Kassenzeit des Theaters in bar erhältlich, (keine Kartenzahlung, keine Platzkarten).

Gutscheine sind per Internet gegen Vorüberweisung oder direkt zur Kassenzeit des Theaters in bar erhältlich, (keine Kartenzahlung, keine Platzkarten).

Die Theaterkasse öffnet jeweils 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn.

Gutscheine sind 1 Jahr gültig. Barauszahlung und Auszahlung oder Verrechnung von Differenzbeträgen ist nicht möglich.

## **3. Abholung der Karten**

Telefonisch reservierte oder per Internet bestellte Karten müssen 30 Minuten, spätestens 15 Minuten vor Vorstellungsbeginn an der Kasse abgeholt werden. Die Reservierung ist verbindlich. Bei Verhinderung ist der Besteller verpflichtet abzusagen oder umzubuchen.

## **4. Ermäßigungen**

Zu allen Aufführungen werden ermäßigte Tickets für Einzelpersonen und Gruppen angeboten, sowie gegebenenfalls auch Freikarten. Diese richten sich nach dem jeweils aktuellen Preisangebot. Eine Übersicht erhalten Sie über den Link <http://mirakulum.de/AktuelleHauspreise.pdf>

Voraussetzung für die Ermäßigungen ist die Vorlage der entsprechenden Bescheinigungen bzw. Nachweise und die Vorlage eines gültigen Ausweises.

Die Entgegennahme von Gruppengutscheinen des JKS/ ThdSch von Berlin zu den Familienvorstellungen (z. B. am Sonnabend/Sonntag) ist abhängig vom Auslastungsstand und nur nach besonderer Absprache möglich.

## **5. Zahlungsarten**

Bei Reservierungen per Internet wird im Bedarfsfall (Anzahl der bestellten Personen bzw. Besonderheiten der Inszenierung) vom Theater eine Vorüberweisung verlangt. Gruppen von Einrichtungen können nach Rechnungslegung den Betrag auf das Theaterkonto überweisen oder am Veranstaltungstag in bar an der Theaterkasse zahlen. Geldüberweisungen müssen innerhalb von drei Tagen ausgeführt werden.

An der Theaterkasse ist keine Kartenzahlung möglich, nur Barzahlung!

## **6. Tickets - und Gutscheinversand**

Reservierte Tickets (Druckexemplare) können gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 2,00 pro Vorgang und mit Vorüberweisung des Bestellers auch zugeschickt werden.

Gutscheine (Online-Exemplare) werden gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 2,00 pro Vorgang und mit Vorüberweisung des Bestellers zugeschickt.

Für abgeholte Tickets und Gutscheine an der Tageskasse keine Gebühren erhoben.

## **7. Stornierung**

Stornierungen nach Gutschein- bzw. Ticketversand werden nicht durchgeführt.

## **8. Verlust**

Bei Verlust oder Nichtinanspruchnahme der Eintrittskarten wird kein Ersatz geleistet.

## **9. Absage, Terminverlegung oder Abbruch der Veranstaltung**

### **9.1. Absage**

Bei Absage einer Veranstaltung (ohne Terminalternative in der laufenden Saison) werden die Karten bis 14 Tage nach der Veranstaltung im Kartenbüro zum vollen Preis zurückgenommen. Danach ist keine Kostenerstattung mehr möglich.

### **9.2. Terminverlegung**

Bei Terminverlegung innerhalb der laufenden Saison behalten die Karten ihre Gültigkeit und können umgetauscht werden.

### **9.3. Abbruch**

Bei Abbruch der Veranstaltung aufgrund von höherer Gewalt oder Katastrophen besteht kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises.

## **10. Besuch der Veranstaltung**

### **10.1. Allgemeines**

Fotografieren und jegliche Ton- und Bildaufnahmen von Aufführungen sind nicht gestattet. Sonderregelungen gelten für angemeldete Vertreter der Presse und anderer Medien.

Mobiltelefone müssen während der Vorstellung ausgeschaltet sein.

Mitgebrachtes Essen und Getränke bitten wir nicht im Theater zu verzehren. Im Theater befindet sich eine kleine Café-Bar, an der Sie gegebenenfalls etwas erwerben können.

Mitgebrachte Kinderwagen, Roller und Fahrräder sind im Hof bzw. im Hausdurchgang des Theaters möglichst abgeschlossen abzustellen. Von Seitens des Theaters wird keine Haftung übernommen.

Die Altersangaben, besonders für die einzelnen Kinderinszenierungen, bitten wir einzuhalten.

Auch Zuschauer unterhalb der jeweils empfohlenen Altersgrenze bezahlen den vollen Ticketpreis. Für diese (zu kleinen) Zuschauer besteht seitens der begleitenden Erwachsenen eine besondere Aufsichtspflicht. Diese besteht auch darin, den diesbezüglichen Hinweisen des Theaterpersonals nachzukommen.

### **10.2. Garderobe**

Für Garderobe wird keine Haftung übernommen.

Ebenfalls wird keine Haftung bei Verlust von Gegenständen übernommen.

Nach jeder Aufführung kontrolliert das Theaterpersonal, ob etwas liegen geblieben ist. Aufgefundene Gegenstände können zu den Bürozeiten abgeholt werden.

### **10.3. Nacheinlass**

Einlass ist immer 30 Minuten vor der Aufführung.

Ein Nacheinlass liegt im Ermessen des Theaters. Es besteht kein grundsätzlicher Anspruch, nach Veranstaltungsbeginn noch Zugang zur Aufführung zu erhalten.

### **10.4. Zugang für Menschen mit Behinderung**

Das Theater befindet sich ebenerdig im Parterre. Am Eingang muss eine Stufe überwunden werden, an der eine mobile schräge Auffahrt aufgestellt werden kann. Rollstühle sind – je

nach dem Charakter der Inszenierung und den räumlichen Möglichkeiten – nur in begrenzter Anzahl und bei Voranmeldung zugelassen. Das Theater verfügt über kein Behinderten-WC.

### **10.5. Hausrecht**

Im Rahmen der Ausübung des Hausrechts ist das THEATER MIRAKULUM berechtigt, Besucher bei Störung einer Veranstaltung des Hauses zu verweisen.